

Утверждаю:



Главный врач ГАУЗ СК
«Краевой лечебно-
реабилитационный центр»
И.В.Скрипцова

ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг ГАУЗ СК «Краевой лечебно-реабилитационный центр»
за 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о деятельности учреждения на информационных стендах и сайтах требует актуализации.	Актуализация информации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации,	Январь 2024 с последующим ежеквартальным контролем	Бодрова И.В., врач-методист информационно-	актуализированы материалы на сайте и стендах лечебного учреждения : Вакансии Информация по сотрудникам Формуляр 2024	Март, июнь, ноябрь Март, сентябрь,

	необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно — телекоммуникационной сети «Интернет». Обеспечение открытости и доступности информации об организации на сайте организации.		аналитического отдела Садовой А.А., программист	Перечень платных медицинских услуг информация о работе Центра Анализ представленных материалов открытости и доступности информации об организации на сайте организации.	июнь, Март, июнь, ноябрь Март, июнь, октябрь
--	---	--	--	---	--

	Мониторинг функциональности и актуальности разделов сайта	ежеквартально		Проводится мониторинг обновления сайта	Март, июнь, октябрь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Повысить комфортность условий предоставляемых услуг.	Обеспечить обновление системы наглядной навигации в учреждении	В течении года с завершением IV квартале 2024 года	Главный врач, заместитель главного врача по медицинской части 1. организованы информационные таблицы с названием отделений и кабинетами специалистов мультидисциплинарных реабилитационных команд 2. Произведен ремонт лестницы 1 корпуса 3. Во втором корпусе проведена работа по зонированию территории согласно полученного медицинского оборудования для медицинской реабилитации 4. Проведена работа по улучшению комфортности физиотерапевтических кабинетов Центра: количество кабинетов увеличено, обновлены разделительные перегородки кабинок, производится замена и установка электрических щитков в каждой кабине 5. На каждом этаже Центра оборудованы для пациентов душевые кабины. 6. Оборудован новый кабинет функциональной диагностики	февраль февраль-март июль-ноябрь октябрь-декабрь октябрь ноябрь

III. Доступность услуг для инвалидов							
3.	Повысить уровень условий доступности для инвалидов	Обеспечить системную работу по исполнению приказов МЗ РФ от 12.10.2015г № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания при этом необходимой помощи», от 20.11.2015г № 834 «Об утверждении Плана мероприятий МЗ РФ («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для	Январь 2024 г с последующим ежеквартальным контролем	заместитель главного врача по медицинской части Бодрова И.В., врач-методист информационно-аналитического отдела	1. на втором этаже и лестнице 1 корпуса монтированы дополнительные поручни, 2. в 4 палатах расширены дверные проемы, для парковка 3. организована автотранспортных средств инвалидов, 4. осуществлено дублирование зрительной информации шрифтом Брайля для инвалидов по зрению, 5. установлены 2 подъемные платформы,	февраль март апрель март октябрь	

	инвалидов объектов и услуг»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Профилактические визиты с целью контроля вежливости работников приемного кабинета учреждения;	В течение года с анализом	заменит ель главного врача по медицин ской части	проводятся обходы главного врача и заместителя главного врача по медицинской с целью контроля вежливости работников приемного кабинета учреждения;	Еженедельно по вторникам	
	Разработка и внедрение в работу речевых модулей для работников приемного покоя и отделений ;	I и II квартал		разработаны и внедрены в кабинете приема граждан, на постах медицинских сестер отделений, в процедурных кабинетах, для сотрудников речевые модули,	Февраль, Апрель, октябрь	
	Проведение занятий по теме: «Этика и деонтология работников учреждения»	Ежеквартально		медицинскими психологами Центра проведены 3 занятия с сотрудниками Центра «Этика и деонтология работников учреждения», «Профилактика эмоционального выгорания»	Март Июнь Октябрь Всего 105 человек	
				Проведено анкетирование сотрудников по методике «Опросник удовлетворенности работой»	Март сотрудников	(45)

					Ноябрь (37) сотрудников) Анализ анкетирования сотрудников разобран на заседании ВК и доведен до руководителя Центра
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Продолжить совершенствование качества условий и доступности предоставления медицинской помощи пациентам в МО.	Активное привлечение к анкетированию Контроль за наличием анкет, ручек и мест для размещения заполненных анкет Анализ бумажных анкет с разработкой мероприятий.	I; II; III; IV кварталы 2024 года	заместитель главного врача по медицин ской части Бодрова И.В., врач- методист информа ционно- аналитич еского отдела	В отделениях медицинской реабилитации проводится работа по анкетированию пациентов удовлетворенностью оказанной медицинской помощи по медицинской реабилитации согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н. За 1 квартал проанкетировано 359 пациентов, % удовлетворенности составил 93 (замечания пациентов-состояние гардероба, наличие пандусов, подъемных платформ, места стоянок для автотранспорта инвалидов, отсутствие питьевой воды, отсутствие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов)	1. Размещена дополнительная вешалка в гардеробе 2. В феврале организовано 2 места на территории Центра для автотранспорта инвалидов, 3. В октябре смонтированы 2 подъемные платформы для
----	---	---	---	--	---	--

					малоомобильных пациентов. 4.В 4 палатах смонтированы расширенные дверные проемы, В июне около лифта, процедурных кабинетов, гигиенических комнатах смонтированы таблицы шрифтом Брейля; На этажах выставлены термомпоты.
				Во 2 квартале проанкетировано 224 пациента, удовлетворенность 97,5 %, замечания-отсутствие питьевой воды, дублирование информации шрифтом Брейля,	В гигиенических комнатах смонтированы дополнительные поручни,
				В 3 квартале и октябре 2024 г. проанкетировано 955 пациентов, удовлетворенность составила 98,5 %, замечания-отсутствие свободных мест ожидания, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений,	В гигиенических комнатах смонтированы дополнительные поручни,

Заместитель главного врача по медицинской части



Н.М.Подушинская